

## SOCIAL MEDIA RICHTLINIEN

Auf unseren Social-Media-Kanälen bei Facebook, Instagram, Twitter und unserem Blog erscheinen regelmäßig Beiträge, mit denen wir aus unserem Museumsalltag vor und hinter den Kulissen berichten oder über die wir mit Ihnen ins Gespräch kommen wollen. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Meinungen und haben ein offenes Ohr für Ihre Kritik. Für die Kommunikation auf unseren Kanälen wünschen wir uns einen respektvollen und höflichen Rahmen, den wir in der folgenden Netiquette festhalten und für unsere Kanäle zugrunde legen. Damit wollen wir Ihnen einen Kommunikationsraum ermöglichen, in dem sich niemand ausgeschlossen oder diskriminiert fühlt. Sollten wir Verstöße gegen diese Netiquette feststellen, behalten wir uns vor, einzelne Kommentare zu löschen, an den Seitenbetreiber zu melden oder Nutzer von der Diskussion auszuschließen. Uns ist bewusst, dass die Beurteilung von Verstößen mitunter in einem Ermessensspielraum stattfindet. Deswegen besprechen wir kontroverse Fälle immer im Team. Wir wollen keine Beiträge oder Meinungen zensurieren; entscheiden wir uns für die Löschung eines Kommentars, werden wir im Sinne der Transparenz darauf hinweisen und den Sachverhalt darstellen.

# NETIQUETTE

## **1. Kommunizieren Sie respektvoll!**

Der digitale Raum bietet Anonymität und Distanz, doch bitte vergessen Sie nicht: hinter jedem Nutzernamen steckt ein Mensch. Kommunizieren Sie höflich, sachlich und fair; so wie Sie es sich auch von Angesicht zu Angesicht wünschen.

## **2. Meinungsfreiheit**

Die Meinungsäußerungsfreiheit laut Art. 5 Abs. 1 GG gewährt jedem Menschen das Recht, seine Meinung in Wort, Schrift und Bild frei zu äußern und zu verbreiten. Diese Freiheit endet genau dann, wenn die Ehre anderer Menschen verletzt wird oder dazu aufgerufen wird, die körperliche Integrität oder Freiheit eines anderen Menschen zu verletzen. Rassismus und Gewaltverherrlichung sind nicht von der Meinungsfreiheit gedeckt. Dazu gehört auch die Diskriminierung von einzelnen Menschen oder Gruppen aufgrund von Herkunft, Religion, körperlichen Merkmalen, sexueller Identität, Nationalität, Geschlecht oder Alter. Auch pornographische, jugendgefährdende, hetzerische oder anderweitig strafbare Äußerungen und Abbildungen werden von uns gemeldet, verborgen oder gelöscht.

## **3. Beachten Sie das Thema!**

Kommentare, die sich nicht auf die Beitragsinhalte oder unsere Arbeit beziehen, haben in der Diskussion nichts zu suchen. Auch Werbung für Dienstleistungen oder kommerzielle Angebote oder Seiten ist nicht erwünscht und wird von uns entfernt.

## **4. Bilder und Texte anderer**

Bitte verwenden Sie keine Bilder, deren Nutzungs- und Verbreitungsrechte Sie nicht besitzen und machen Sie Zitate immer kenntlich.

Chemnitz, den 14.02.2019